

FOCONIS Agent-Log 2.12.6

OPTIMIERT

Allgemein

- Die Weiterleitung von Fehlern an FOCONIS funktioniert auch dann, wenn der angemeldete Benutzer über keine Mail-Datenbank verfügt.
- Die Schaltfläche [Weiterleiten an FOCONIS] wird nur noch Inhabern der Rolle [SupportHotMail] angezeigt.

FOCONIS Agent-Log 2.9.4

NEU

Definition bekannter Fehler

- Wenn in Ausnahmesituationen Fehler auftreten, die Sie kurzfristig auch nicht mit Hilfe des FOCONIS Supports bereinigen können, markieren Sie diese über die Schaltfläche [Bekannte Fehler]. Dadurch werden diese Fehler bis zum angegebenen Datum nicht mehr täglich in die Fehlerbenachrichtigung aufgenommen.
- Bei Anlage eines bekannten Fehlers wird (deaktivierbar) eine E-Mail an die FOCONIS gesandt, sobald das Dokument gespeichert wird. Folgende Informationen werden übermittelt:
 - Absender und Datum
 - Produktcode (AppID) und Version des Moduls, in dem der Fehler auftrat
 - Text, mit dem die Fehlermeldung beginnt (gemäß Dokument „Bekannter Fehler“)
 - Agent, zu dessen Laufzeit der Fehler auftrat
 - Aufrufklasse bei Auftreten des Fehlers
- Die Informationen zu einem bekannten Fehler werden nur versandt, wenn die Ausnahme aktiv ist, die Gültigkeit in der Zukunft liegt und die Option zum Versand an die FOCONIS gewählt wurde.
- Ein als bekannt markierter Fehler erhält statt des roten, ein gelbes „X“ in der Ansicht und auch bei Weiterleitung von Fehlern an die FOCONIS. Die Markierung erfolgt zum Zeitpunkt der Erstellung der E-Mail-Benachrichtigung zu aufgetretenen Fehlern.
- Wenn ein Fehler nicht genügend zuverlässige Informationen über die Fehlerquelle enthält, so wird die Anlage des Dokuments verhindert.

OPTIMIERT

Benachrichtigung zu aufgetretenen Fehlern

- Anzahl der Fehler-Einträge pro Modul wird auf 100 begrenzt. Sollten mehr Fehler in einer Anwendung im Zeitraum von 24 Stunden auftreten, gibt es dazu einen Hinweis.
- Gruppierung gleichlautender Einträge bezieht sich auf die ersten drei Zeilen einer Fehlermeldung.
- Begrenzung der Zeit zur Erstellung der Fehlerbenachrichtigung auf 40 Minuten.

BEREINIGT

Benachrichtigung zu aufgetretenen Fehlern

- In bestimmten Datumskonstellationen wurde trotz vorhandener Fehler im FOCONIS Agent-Log keine Fehlerbenachrichtigung per E-Mail verschickt.

FOCONIS Agent-Log 2.7

OPTIMIERT

Installation / Update

- Das Agent-Log kann ohne größere Nacharbeiten ein Update erhalten. Das Signieren und die Aktivierung von Agenten kann bereits zu Beginn der Installation konfiguriert werden.

FOCONIS Agent-Log 2.2

OPTIMIERT

- Beim E-Mail Versand an die FOCONIS über die Schaltfläche [Weiterleiten an FOCONIS] wird kein Principal gesetzt, da dies im Fiducia-Umfeld zu Fehlern führen konnte.

FOCONIS Agent-Log 2.1

NEU

Administration und Fach-Administratoren

- Selektive Weiterleitung der Hinweise aus den Systemen und Anwendungen
Definieren Sie Fach-Administratoren, damit Fehlermeldungen aus einzelnen Modulen oder Anwendungen der zuständigen Stelle zugesandt werden. Gliederungseintrag „Administration – Fach-Administratoren“
- Der Zeitpunkt, bis zu dem Fehlermeldungen in die Hinweismail aufgenommen werden, ist frei konfigurierbar.
Empfehlung der FOCONIS: 07:00 Uhr
Bei Änderungen muss der Zeitplan des Agenten „srv-daily-start“ im IBM Domino Designer angepasst werden.
- Mit der Fehlerweiterleitung an die FOCONIS können Einträge von mehreren Tagen ausgewählt werden.

OPTIMIERT

- Die Hinweismail mit der Fehlerübersicht kann ausgedruckt und ggf. auch weitergeleitet werden.
WICHTIG: In der E-Mail erscheint ein Hinweis in rot, dass Sie diese nicht an den FOCONIS Support weiterleiten. Bitte verwenden Sie dazu die Schaltfläche [Weiterleiten an FOCONIS], da über die Aktion weitere wichtige Informationen zu den betroffenen Anwendungen versandt werden.
- Der Versand von Fehlermeldungen über die Schaltfläche [Weiterleiten an FOCONIS] wurde robuster, so dass beim Aufbau des Index kein Notes Fehler auftritt.

FOCONIS Agent-Log 2.0

NEU

Fehler an den FOCONIS Support melden

- In der Aktionsleiste befindet sich die Schaltfläche [Weiterleiten an FOCONIS]. Bei Verwendung wird eine E-Mail erzeugt, die eine passwortgeschützte zip-Datei mit gewählten Agent-Log Einträgen enthält. Sie können der Nachricht noch weitere Informationen hinzufügen. Die E-Mail geht direkt an den FOCONIS Support und wird dort von den zuständigen Mitarbeitern analysiert und bearbeitet.

Kontext

- Über die Aktionsschaltfläche [Kontext] wechseln sie in die Ansicht „nach Agent“ an die Stelle im Kontext, an der sich der zuvor gewählte Eintrag befindet.