

Es schadet nichts,
wenn Starke sich verstärken.
Johann Wolfgang von Goethe



Qualifizierungsangebote der P3N-Akademie im 2. Halbjahr 2017

Themenbereich: Filiale/Zahlungsverkehr	Preis	Datum Webinar
Kundenbediente Münzeinzahlungsgeräte – Was ist zu beachten?	kostenfrei	04.09.2017 10 Uhr (60 Minuten)
Freiräume im Service schaffen Dialogveranstaltung mit Bankenimpuls	kostenfrei	29.09.2017 10 Uhr (60 Minuten)
Dienstleistersteuerung in der Bargeldlogistik	49 Euro	10.10.2017 10 Uhr (60 Minuten)
Erträge steigern, Kosten senken und Prozesse optimieren mit Sorten und physischen Edelmetallen, Partnerwebinar mit Herrn Tscherny von der Bayern LB	kostenfrei	Termine folgen zeitnah
Neue Vertriebs- und Filialwelt gestalten (Filialkonzept, Web-Beratung, Kundenservicecenter) Dialogveranstaltung mit Bankenimpuls	kostenfrei	Termine folgen zeitnah
Kundenstromanalyse – Was fragt der Kunde am Service tatsächlich nach?	kostenfrei	18.10.2017 10 Uhr (60 Minuten)
Kundenorientierter Service in Filialen – Effizienz steigern und in der Fläche präsent bleiben	kostenfrei	20.10.2017 10 Uhr (60 Minuten)
Ergebnissicherung 2020 – Vertriebserlöse generieren und Kostenpotenziale heben Dialogveranstaltung mit Bankenimpuls	kostenfrei	Termine folgen zeitnah
Bepreisung im Barzahlungsverkehr – negative Publicity vermeiden Dialogveranstaltung mit Fa. Hess Cash Systems	49 Euro	17.11.2017 10 Uhr (60 Minuten)
Effizienzsteigerung in der Bargeldbearbeitung	49 Euro	03.11.2017 10 Uhr (60 Minuten)
Effizienzsteigerung in Kontrollprozessen – Partnerwebinar mit FOCONIS AG	kostenfrei	24.11.2017 10 Uhr (60 Minuten)

■ Ein Angebot der
P3N AG
Schubertstraße 1
08058 Zwickau

Tel.: +49 375 3532953-0
Fax: +49 375 3532953-9
info@p3n.de
www.p3n.de

Es schadet nichts,
wenn Starke sich verstärken.

Johann Wolfgang von Goethe



Themenbereich: Filiale/Zahlungsverkehr	Preis	Datum Webinar
Kostenoptimiertes und UVV-Kasse konformes Bargeldhandling in Filialen	49 Euro	14.11.2017 10 Uhr (60 Minuten)
Vertriebsfiliale der Zukunft – Service und Bargeld wirtschaftlich anbieten	kostenfrei	15.11.2017 10 Uhr (60 Minuten)
Filiale 4.0 – Partnerwebinar mit 3X Banktechnik GmbH	kostenfrei	08.09.2017 10 Uhr (60 Minuten)
Intelligente Filialkonsolidierung – Partnerwebinar mit 3X Banktechnik GmbH	kostenfrei	27.11.2017 10 Uhr (60 Minuten)

Themenbereich: Immobilienmanagement	Preis	Datum Webinar
Betreiberpflichten	49 Euro	15.09.2017 10 Uhr (60 Minuten)
Unterstützung des Kommunalservices mit Argos Spielplatzmanagement	kostenfrei	12.10.2017 10 Uhr (60 Minuten)
Unterstützung des Kommunalservices mit Argos Control	kostenfrei	26.10.2017 10 Uhr (60 Minuten)
Prozessbasierter Softwareeinsatz im Immobilienmanagement, von der erfolgreichen Einführung zum effizienten Einsatz	kostenfrei	09.11.2017 10 Uhr (60 Minuten)
Immobilienmanagement: Kosten, Prozesse und Risiken im Griff	49 Euro	30.11.2017 10 Uhr (60 Minuten)

Es schadet nichts,
wenn Starke sich verstärken.

Johann Wolfgang von Goethe



Themenbereich: Kundenservicecenter	Preis	Datum Webinar
Wunsch und Wirklichkeit – Strategie vs. Praxis im Kundenservicecenter	kostenfrei	16.11.2017 10 Uhr (60 Minuten)
Kundenservicecenter – die Filiale von Morgen? (Service&Vertrieb)	kostenfrei	10.11.2017 10 Uhr (60 Minuten)

Themenbereich: Sonstiges	Preis	Datum Webinar
Interne Bankakademie – Kundenbindung und Mitarbeiterentwicklung	kostenfrei	01.12.2017 10 Uhr (60 Minuten)
Agiles Projektmanagement – schneller zum Erfolg	49 Euro	27.10.2017 10 Uhr (60 Minuten)

Unter www.p3n.de/akademie/webinaranmeldung/ können Sie sich direkt zu unseren Webinaren anmelden.

Wir freuen uns auf Sie!